



Unità Progettuale per l'Attuazione
del Documento Unico per gli Automobilisti
CCT/APT/**

AVVERTENZA

OGGETTO: rilasci implementazioni SW per l'apposizione della FDR da parte degli STA.

A seguito di segnalazioni, da parte degli Operatori professionali, di alcune criticità per l'apposizione della FDR sui documenti digitali, la Società ACI Informatica, su richiesta dell'Unità scrivente, ha realizzato delle procedure con lo scopo di facilitare l'operato degli STA.

In dettaglio sono state rilasciate in esercizio:

- 1) l'APP "ACI Sign OTP", per ricevere gli OTP con notifica su un dispositivo mobile;
- 2) ACI sign Web, per apporre la FDR direttamente dal PC.

APP "ACI SIGN OTP"

L'APP "ACI sign OTP", scaricabile sui dispositivi mobili, consente agli STA di ricevere in modo immediato l'OTP per apporre la FDR. Tale APP è stata realizzata per superare le difficoltà evidenziate da numerosi Operatori professionali a causa dei ritardi per la ricezione degli OTP via sms da parte di alcuni gestori telefonici, talvolta determinata anche dalla ubicazione della sede dello STA in zone/edifici con scarsa copertura del segnale.

L'APP potrà essere installata dall'Operatore STA su più dispositivi, ma l'operatività della stessa sarà limitata, in modo esclusivo, all'ultimo dispositivo su cui è stata effettuata la configurazione. Pertanto, qualora l'Operatore STA decidesse di cambiare il dispositivo da utilizzare, dovrà effettuare nuovamente la configurazione su quest'ultimo.

Si specifica che le suddette funzioni sono reversibili, pertanto sarà possibile, in qualsiasi momento, impostare il sistema nella modalità attualmente in uso, ovvero ricevere gli OTP via sms.

Chiaramente tale APP - come tutte le altre applicazioni disponibili - dovrà essere utilizzata nel rispetto delle vigenti disposizioni che, come noto, impongono allo STA di operare esclusivamente c/o la sede fisica dello Studio di consulenza.

ACI SIGN WEB

E' stata rilasciata in esercizio un'ulteriore semplificazione che consente agli Operatori STA di effettuare, direttamente dal PC, anziché sul Tablet, l'apposizione della FDR tramite PIN e OTP.

L'apposizione della firma con tale modalità potrà essere effettuata sul singolo fascicolo o in modalità multipla su più fascicoli.

Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai Manuali Operativi che saranno pubblicati, unitamente alla presente Avvertenza, nel Sito Tematico STA "Informativa e lettere circolari" - accessibile da parte di tutti gli STA tramite connessione al Dominio ACI – e nella sezione Manuali presente nel Portale del Trasporto.

Si coglie l'occasione per pubblicare anche l'elenco aggiornato dei Tablet utilizzabili per l'apposizione della FEA e della FDR e la nuova versione della Smart Guide Tablet e APP AciSign (vers.7).

Cordiali saluti.

Unità Progettuale per l'attuazione
del Documento Unico per gli Automobilisti

All.

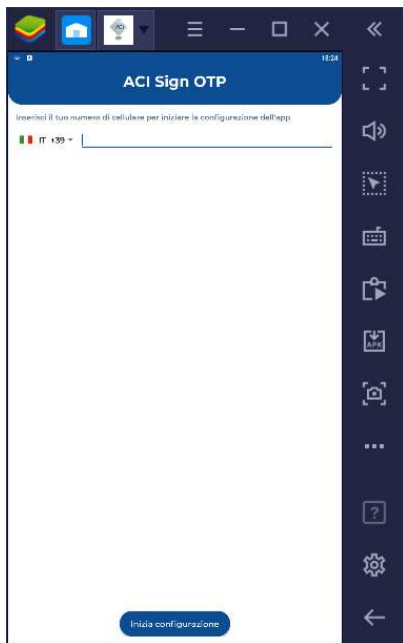
PREMESSA

La nuova APP con notifica “push” della OTP potrà essere installata da tutti gli utenti sui propri smartphone. Ciascun utente dopo aver installato la APP ed effettuato la configurazione sul proprio device sarà da subito abilitato a ricevere le OTP con la nuova modalità “push”. L’APP è scaricabile dallo store Android ricercando “Aci Sign OTP”. **L’APP è operativa e funzionante solo su un device, l’ultimo installato.**

APP MOBILE PER RICEZIONE OTP CON NOTIFICA “PUSH”

La nuova APP mobile per ricezione della OTP con notifica “push”, prevede che l’utente effettui inizialmente la configurazione del device prima di poter iniziare a ricevere le notifiche “push”. Di seguito descritta la modalità di funzionamento:

PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE DEL DEVICE



Al primo accesso l’utente dovrà effettuare la configurazione del proprio device, ovvero abbinare la APP installata sul proprio device con il proprio numero di cellulare. La procedura di configurazione dovrà essere svolta solo la prima volta e prevede i seguenti semplici step :

All’apertura della APP viene richiesto subito all’utente di specificare il proprio numero di

cellulare. Tale numero deve essere lo stesso abbinato al certificato qualificato remoto per il quale l’utente riceve attualmente la OTP via SMS.

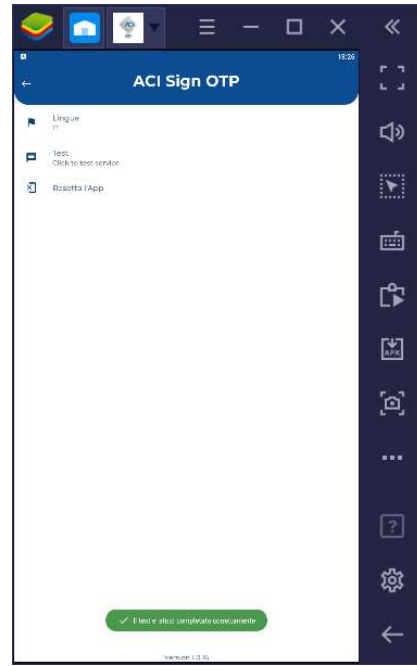
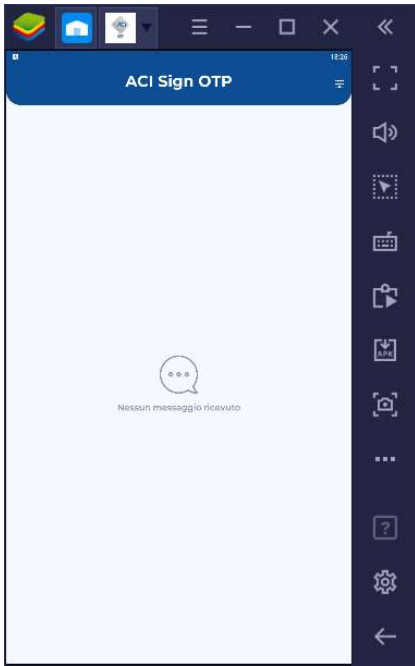
L’utente riceve un codice OTP via SMS al numero da lui dichiarato al fine di verificarne l’effettivo possesso e proprietà del numero.



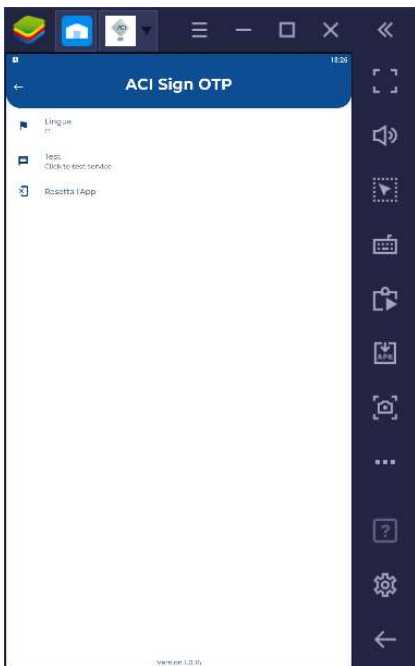
L’utente inserisce il codice OTP ricevuto via SMS del campo apposito all’interno della APP che ne effettua la verifica.

La APP viene così associata automaticamente al certificato di firma remota a cui risulta abbinato il numero di cellulare appena verificato dall’utente e sul quale era abituato a ricevere gli OTP via SMS

Per poter verificare il completamento della fase di configurazione, toccare il menu laterale (le 3 linee)

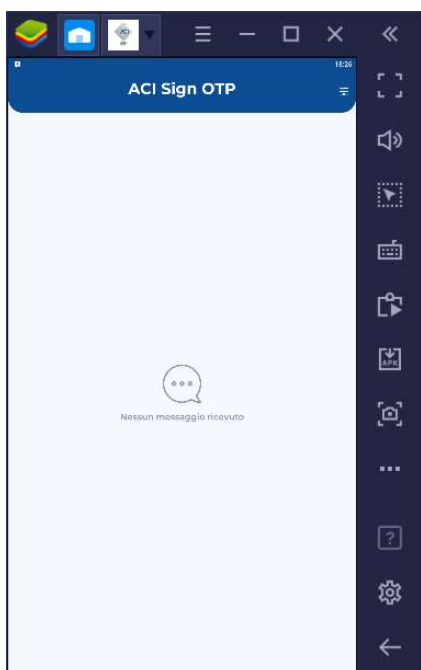


Toccare la voce TEST



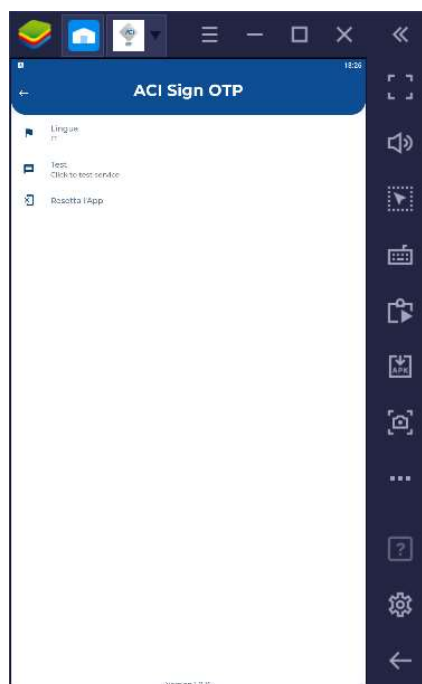
Se la configurazione è corretta verrà visualizzato un messaggio in verde come da figura sottostante

RICEZIONE “PUSH” DELLA OTP



Terminata la fase di configurazione, ad ogni nuova richiesta di firma l'utente riceverà la OTP tramite una notifica “push” sulla APP installata. Per procedere con la lettura della OTP l'utente dovrà toccare sulla notifica. La APP visualizzerà all'utente la OTP ricevuta. L'utente potrà completare la sessione di firma sull'applicativo da cui ha avviato la procedura di sottoscrizione, inserendo il PIN del proprio certificato e la OTP così ricevuta. Qualora in fase di ricezione della notifica “push”, la APP non riuscisse a scaricare il testo del messaggio contenente la OTP entro un determinato tempo di “time out”, automaticamente il servizio invierà all'utente anche una OTP via SMS come meccanismo di backup.

ALTRE CARATTERISTICHE DELLA APP



Nel menu della APP (le 3 linee orizzontali) , l'utente può effettuare anche le seguenti operazioni:

Cambiare la lingua dell'APP

Eseguire il test di ricezione delle notifiche “push”

Resettare l'APP qualora si volesse rieseguire la configurazione iniziale.

COMPATIBILITÀ

La APP è stata realizzata per essere utilizzata da smartphone con sistemi operativi Android. In particolare, sarà compatibile con le seguenti versioni:

Android: versione 5 o superiore

Prossimamente verrà rilasciata anche la versione per IOS.

Elenco dei Tablet utilizzabili tramite l'app AciSign per la Firma Digitale Remota e per le Firma Elettronica Avanzata di tipo grafometrico al 13-07-2021

Tablet certificati					
Marca	Modello	Modello Commerciale	Penna	Penna Passiva	SO minimo
Samsung	Galaxy Tab S2	SM-T813	C-Pen	No	android 6
		SM-T819			
Samsung	Galaxy Tab S5e	SM-T725N	C-Pen	No	android 9
		SM-T720N			
Huawei	Mediapad M5 Pro	CMR-AL19	M-Pen	No	android 8
Huawei	Mediapad M2	M2-A01L	M-Pen	No	android 5.1.1
Samsung	Galaxy Tab A 2016 10.1	SM-P580	S-Pen	Si	android 6
Samsung	Galaxy Tab S3	SM-T825	S-Pen	Si	android 7
Samsung	Galaxy Tab Active 2	SM-T395	S-Pen	Si	android 7.1
		SM-T390			
Samsung	Galaxy Tab S4	SM-T835	S-Pen	Si	android 8
		SM-T830			
Samsung	Galaxy Tab Active Pro	SM-T540	S-Pen	Si	android 9
		SM-T545			
Samsung	Galaxy Tab S6	SM-T865	S-Pen	Si	android 9
Samsung	Galaxy Tab S6 Lite 10.4	P610N	S-Pen	Si	android 10
		P615N			

Tablet non più supportati					
Samsung	Galaxy Note 10.1			Si	SO non più gestito
Samsung	Galaxy Note 10.1 2014 edition			Si	SO non più gestito
Samsung	Galaxy Note Pro 12.2	SM-P905	S-Pen	Si	SO non più gestito
Samsung	Galaxy Tab A 9.7	SM-P550	S-Pen	Si	SO non più gestito

Note - Il dispositivo si distingue relativamente alla tipologia di penna per :

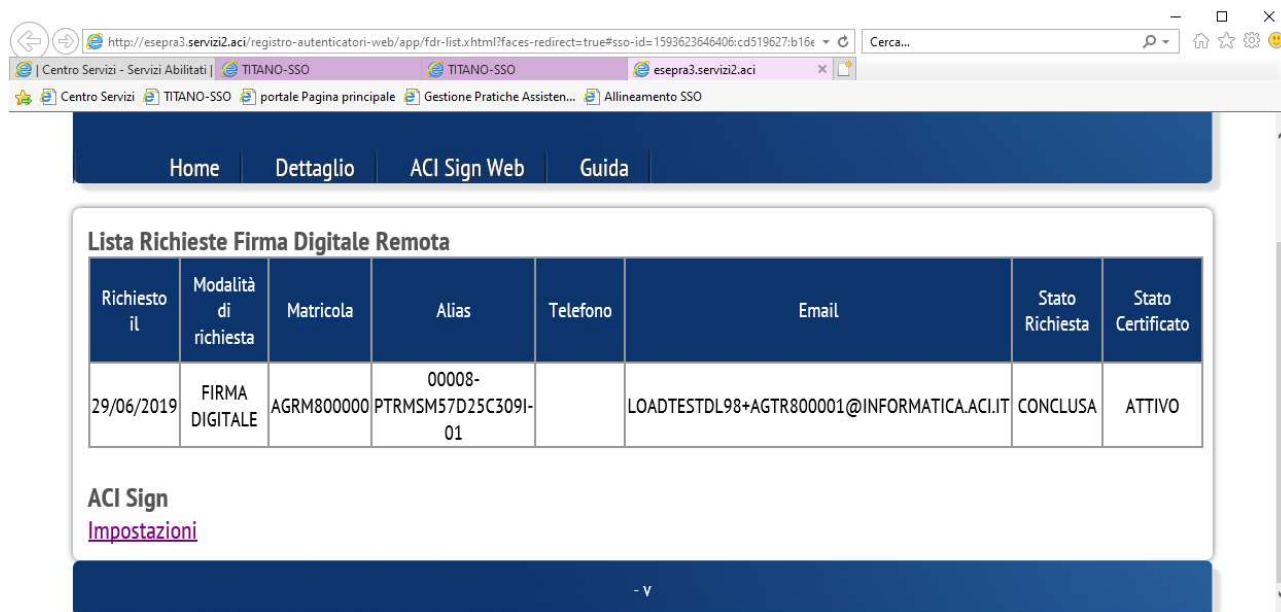
SI: penna bluetooth che richiede la configurazione/connessione con lo specifico tablet e richiede di essere ricaricata

NO: pennino incorporato con il tablet o acquistato separatamente che non richiede configurazione ne ricarica

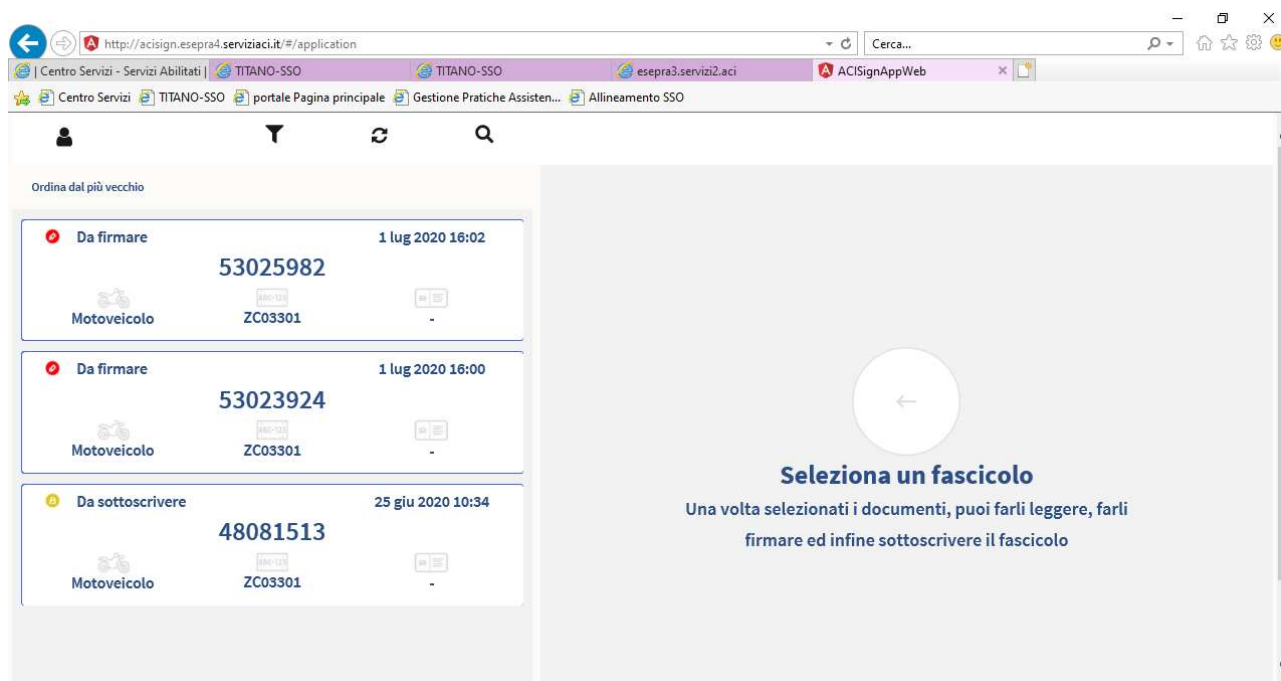
è disponibile per la sola sottoscrizione con FDR, anche l'applicazione Aci Sign Web utilizzabile da PC accedendo tramite portale del Trasporto e poi utilizzando il Registro Digitale Autenticatori e Sottoscrittori

Accesso tramite il portale del Trasporto accedere all'applicazione "Registro Digitale Autenticatori e Sottoscrittori"

Nel menu dell'applicazione premere su "Aci Sign WEB":



Verrà attivata una APP analoga a quella presente sul tablet utilizzando l'utenza associata a quella che ha effettuato l'accesso sul portale:



Le funzionalità sono le stesse del tablet.

Con questa APP non possono essere effettuate le sottoscrizioni tramite FEA possibili tecnicamente solo sul tablet, ma possono essere visualizzati i documenti o sottoscritta la cartella tramite FRD.

Si può utilizzare questa APP in contemporanea con la stessa utenza del tablet e questo permette di lasciare il tablet all'utente che deve sottoscrivere con la FEA ma di poter verificare la compilazione dei moduli e la successiva sottoscrizione con la FDR.



Configurazione del Tablet su WIFI o LTE:

La configurazione deve essere eseguita dall'operatore eventualmente supportato da chi fornisce assistenza allo STA (Polo Telematico).

Scarico dell'APP AciSign:

ATTENZIONE: Disinstallare l'AciSign se è stata installata non da Play Store

Collegarsi con Play Store.

Cercare Aci Sign

Scaricare ed installare l'APP o aggiornarla

Spostare il link dell'APP sulla Home.

Credenziali di accesso all'APP AciSign:

Login Può essere utilizzato indifferentemente uno degli identificativi disponibili per l'utente tra:

Alias di Firma

matricola MCTC

identificativo Aci





Password Impostata inizialmente a 123456.

Gli identificativi e la password possono essere visualizzati, e la password anche cambiata, attraverso l'applicazione **Registro Digitale Autenticatori e Sottoscrittori**.

ATTENZIONE: l'operatore che effettua l'accesso sul Tablet deve essere lo stesso che ha mandato in firma il Fascicolo altrimenti non viene visualizzato nulla. La login determina anche di chi è la Firma Digitale Remota quindi di chi deve essere il PIN che verrà richiesto e conseguentemente a chi verrà mandato l'OTP per la sottoscrizione.







ATTENZIONE: a scopo di addestramento, possono essere inviati al tablet dei Fascicoli con documenti "Finti" per poter provare tutte le funzionalità della APP tramite l'applicazione Registro Digitale Autenticatori e Sottoscrittori. Si consiglia di sottoscriverli tutti in modo da anticipare eventuali dubbi sull'utilizzo o problemi nella sottoscrizione della FEA e della FDR. una volta sottoscritti verranno eliminati dalla lista dei Fascicoli da trattare analogamente a quelli che invierete.

Modalità di interazione con l'APP:

- **Accesso all'APP:**
 - Inserire login (uno degli identificativi disponibili) e password (quella scelta)
 - l'APP può essere lasciata connessa, si scollega automaticamente dopo 10 ore.
 - Per disconnetterla cliccare sull'omino in alto a sinistra  e premere il pulsante DISCONNETTI.
- **Sottoscrizione con FDR dei documenti:**
 - Se non è presente il Fascicolo che si è mandato in firma, far scorrere un dito nella parte sinistra della finestra in modo che l'APP si aggiorni (appare il simbolo di aggiornamento) o premere l'icona di aggiornamento 
 - Selezionare il Fascicolo che si vuole visualizzare (sono presenti il tipo veicolo, la targa o il telaio)
 - Visualizzare i documenti del Fascicolo
 - Selezionare la scritta "sottoscrivi il fascicolo" (disponibile solo dopo che tutti i documenti del Fascicolo sono con il pallino giallo o senza pallino)
 - Dare conferma di aver visualizzato tutti i documenti del Fascicolo e premere CONTINUA
 - Inserire il PIN indicato in fase di registrazione della Firma Digitale Remota
 - Inserire l'OTP ricevuto sul mezzo definito in fase di rilascio della FDR
- **Sottoscrizione multipla con FDR dei documenti:**
 - Selezionare l'icona per la multipla selezione 
 - Selezionare i fascicoli interessati dalla sottoscrizione con un massimo di 10
 - Visualizzare i documenti dei Fascicoli
 - Selezionare la scritta "sottoscrivi il fascicolo" (disponibile solo dopo che tutti i documenti dei Fascicoli sono con il pallino giallo o senza pallino)
 - Dare conferma di aver visualizzato tutti i documenti dei Fascicoli e premere CONTINUA
 - Inserire il PIN indicato in fase di registrazione della Firma Digitale Remota
 - Inserire l'OTP ricevuto sul mezzo definito in fase di rilascio della FDR
 - I Fascicoli vengono messi in uno stato di attesa (grigio) e tramite l'icona aggiorna  si può seguire la loro sottoscrizione
 - Quando saranno trattati tutti i Fascicoli non verranno più visualizzati, mentre rimarranno disponibili con indicazione dell'errore in caso diverso.
- **Sottoscrizione con FEA Grafometrica dei documenti**
 - Se il documento selezionato ha necessità di essere sottoscritto con FEA, il pallino è rosso e diventa giallo a valle della sottoscrizione di tutte le Firme Grafometriche da apporre sullo stesso
 - In ogni documento possono essere effettuate più sottoscrizioni ma solo da un Utente, in caso il documento necessiti di sottoscrizioni di Utenti diversi ne sono presenti 2 o più nell'elenco ognuno con la sola firma di un Utente.
 - Visualizzare il documento e passare il Tablet a chi deve apporre la firma.
 - L'Utente legge il documento o le parti di suo interesse e quando vuole firmare clicca con l'apposita penna/pennino fornito sul "riquadro di Firma" riconoscibile perché in azzurro
 - L'Utente firma sul Tablet nella porzione disponibile con l'apposita penna/pennino.
 - L'Utente, dopo l'apposizione della Firma, clicca su "conferma firma"
 - L'Utente reitera nella sottoscrizione per tutti i "riquadri firma" presenti sul documento.
 - Riconsegna il Tablet all'operatore che eventualmente reitera su un altro documento.
 - Al termine di tutte le Firme Grafometriche (tutti i documenti con il pallino giallo) si procede alla sottoscrizione con FDR come precedentemente descritto.

ATTENZIONE: la firma Grafometrica deve essere apposta all'interno dello specifico riquadro. In caso si esca, viene restituito un errore (Errore nella firma grafometrica. Si è verificato un errore durante l'applicazione della firma grafometrica sul server AGI) in tal caso cancellare la firma (con la gomma presente in alto a destra) e ripetere la sottoscrizione.

Funzionalità disponibili sull'APP

- Sezione di Selezione Fascicoli (a Sinistra):
 - In alto a sinistra: 
 - Permette di
 - visualizzare chi sta utilizzando l'APP
 - la versione dell'APP
 - di disconnettersi
 - in alto centrale: 
 - permette la selezione multipla dei Fascicoli
 - quando si selezionano i Fascicoli in alto al centro appare la possibilità di
 - annullare tutta la selezione
 - avere l'indicazione di quanto Fascicoli si sono selezionati
 - in alto centrale: 
 - Permette di selezionare i Fascicoli: Tutti – Da Firmare – Da Sottoscrivere
 - In alto centrale: 
 - Permette di ricercare un Fascicolo tramite Numero – Targa – Telaio anche parziali
 - Per ripristinare la normale visualizzazione (Tutti) cliccare sulla X accanto al testo ricercato
 - In alto centrale 
 - Permette di aggiornare la lista dei fascicoli
 - In alto a sinistra sotto il simbolo 
 - Possibilità di ordinamento per data di invio del Fascicolo dalla più recente o dalla più vecchia
 - Lista Fascicoli
 - Seleziona il Fascicolo da trattare
- Sezione di Selezione dei documenti del Fascicolo (a Destra dopo aver selezionato un Fascicolo)
 - Pulsante ELIMINA:
 - Permette di eliminare il fascicolo senza averlo sottoscritto; eventuali sottoscrizioni con Firma Grafometrica vengono **ANNULLATE**; viene richiesta una conferma prima di procedere
 - Stato complessivo Fascicolo
 - Rosso Da Firmare con Grafometrica
 - Giallo Da sottoscrivere con FDR
 - Dati identificativi del Fascicolo: Numero – Targa – Telaio
 - Elenco dei documenti (selezionabile per visualizzare o Firmare un documento):
 - Stato documento
 - Rosso Da Firmare con Grafometrica
 - Giallo Da sottoscrivere con FDR dopo la Firma Grafometrica
 - Nessuno Da sottoscrivere con FDR
 - Descrizione del documento



- In alto a destra in caso i documenti siano tutti da sottoscrivere con FDR, appare la scritta “Sottoscrivi Fascicolo”
- Sezione per sottoscrizione con Firma Grafometrica (si attiva dopo la selezione di un “riquadro di Firma”):
 - Titolo riportante il tipo documento e il Numero di fascicolo
 - Nell’angolo alto di destra il simbolo della gomma per cancellare la Firma autografa se non si considera venuta bene.
 - Sezione centrale per la sottoscrizione autografa dove si può utilizzare l’apposita penna/pennino (la dimensione dipende dal “riquadro di Firma”)
 - In basso i pulsanti per annullare o confermare la sottoscrizione

Tutte le azioni sui documenti sono standard (ingrandisci, indietro, vedi altro documento, aggiorna, ecc)