

COMUNICATO DI AGGIORNAMENTO CONGIUNTO



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Direzione generale per la motorizzazione
CED Motorizzazione*



ACI Informatica
Innovativi per tradizione

ACI Informatica S.p.A.

In relazione al comunicato congiunto diffuso in data odierna e alle criticità riscontrate nei giorni scorsi, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Direzione Generale per la Motorizzazione e ACI Informatica S.p.A. informano che le attività tecniche straordinarie fin qui condotte hanno consentito il ripristino della continuità operativa dei principali servizi telematici afferenti al Documento Unico di Circolazione e di Proprietà.

Le evidenze tecniche progressivamente emerse nel corso delle analisi hanno infatti permesso di individuare e trattare specifiche condizioni di anomalia insistenti sulla gestione dei flussi infrastrutturali di supporto, determinando la regolare ripartenza dei processi telematici, che risultano allo stato attivi.

In considerazione della complessità dell’ecosistema tecnologico interessato, il presidio tecnico interistituzionale tra il Centro Elaborazione Dati della Motorizzazione, ACI Informatica e i partner specialistici coinvolti ha ora rimodulato i livelli di intervento, transitando dalla fase di emergenza ad un monitoraggio rafforzato e ad una ulteriore attività di consolidamento tecnico, finalizzati ad analizzare in continuità i dati derivanti dalla ripresa dei carichi applicativi e a completare il ciclo delle verifiche strutturali ancora in corso.

Le Amministrazioni confermano pertanto il massimo livello di attenzione sull’evoluzione del quadro tecnico anche nelle prossime giornate, al fine di assicurare agli operatori professionali la necessaria stabilità dei servizi.

Si desidera altresì esprimere un sentito ringraziamento a tutto il personale tecnico del CED della Motorizzazione, di ACI Informatica e dei partner tecnologici coinvolti, che ha operato ininterrottamente nel corso dell’intera fase critica con elevatissimo impegno professionale per il ripristino della piena funzionalità del sistema.

Roma, 30 aprile 2026