

Anticipazione di una porzione del manuale
dell’applicazione “Pagamenti PagoPA”
rivolto all’Utente **Cittadino**

per una rapida consultazione delle nuove funzionalità
che saranno introdotte dal 9 febbraio 2023
(circolare prot. DGMOT n. 2935 del 30 gennaio 2023)

OPERAZIONI CONSENTITE

Una volta entrati nell'applicazione dei Pagamenti PagoPA, dall'apposita voce di menu è possibile accedere alla sezione "I miei pagamenti".

Le operazioni consentite per ciascuna pratica mostrata nella tabella che visualizza l'elenco delle pratiche/tariffe pagate, sono legate allo stato in cui si trova la pratica stessa. Infatti, per una pratica che si trova nello stato "DA PAGARE" sono possibili azioni differenti rispetto ad una pratica che presenta lo stato "PAGATA" o "CANCELLATA" o ancora "BRUCIATA". Quest'ultimo stato si riferisce ad una pratica già presentata e quindi il relativo pagamento non è più utilizzabile.

Le nuove operazioni, che saranno introdotte dal 9 febbraio 2023, raggiungibili attraverso il menu contestuale che si apre cliccando sul bottone "+" alla destra di una pratica presente nel proprio cassetto dei pagamenti, sono le seguenti:

- **Genera Voucher**: alla scelta della voce, l'applicativo mostra una schermata in cui è possibile ricercare gli utenti professionali che si sono resi disponibili a riscattare tariffe come quella selezionata. La funzionalità è disponibile esclusivamente se la richiesta di pagamento è nello stato "PAGATA" e se in precedenza non era stato generato un *voucher* per la stessa richiesta di pagamento. Infatti, in caso di *voucher* già generato, nel menu contestuale l'utente visualizzerà come opzione possibile la voce "Visualizza voucher".

I miei pagamenti

Ricarica pagamenti

Visualizza 10 elementi Totale elementi: 541

Id. Carrello	Tariffa	Ambito	Urgente	Stato	Data Creazione
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLI € 32,00	NAZIONALE	NO	PAGATA	08/08/2022
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLI € 32,00	NAZIONALE	NO	PAI	
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLI € 32,00	NAZIONALE	NO	PAI	
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLI € 32,00	NAZIONALE	NO	PAI	

Selezione Utente Professionale disponibile a riscattare il voucher

[Torna alla ricerca](#)

Filtra per:

Tariffario: NAZIONALE Tariffa: N003 - DIRITTI € 10,20 | BOLLI € 32,00

Provincia: ROMA (RM) Comune: ROMA CAP: CAP

Filtra

Visualizza 10 elementi Ricerca... Totale elementi: 2

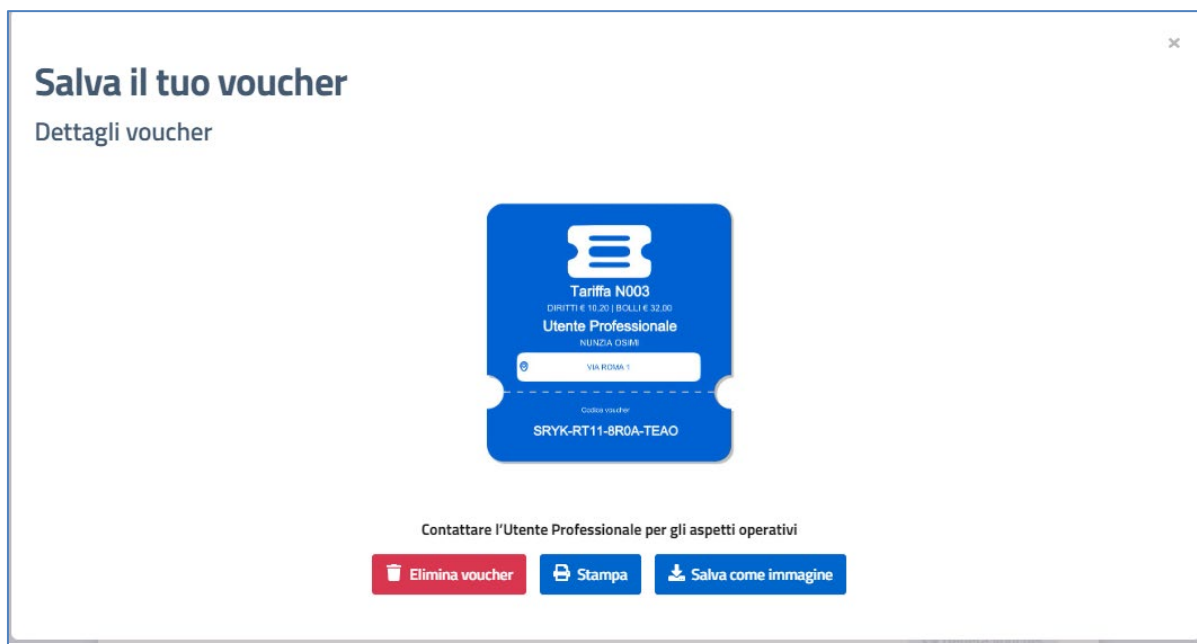
DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	PROVINCIA
AGENZIA PRATICHE	VIA ROMA 88	00130	ROMA	RM
NUNZIA OSIMI	VIA ROMA 1	00100	ROMA	RM

Seleziona

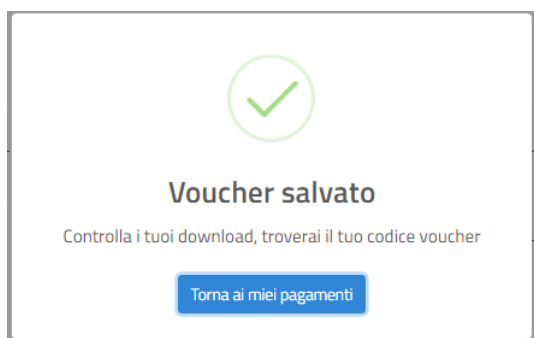
Selezionato

Genera voucher

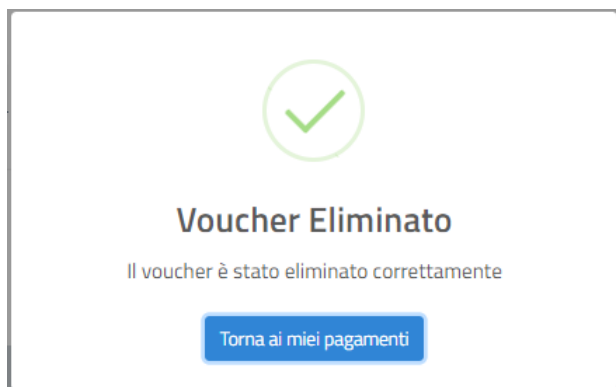
Per individuare l'utente professionale presso cui recarsi per il riscatto del *voucher*, occorre valorizzare i filtri *Provincia*, *Comune* e *CAP*. In tal modo dalla lista dei risultati individuati, tramite il bottone *Seleziona* è possibile selezionare lo specifico Studio di Consulenza Automobilistica (meglio conosciuto come Agenzia di pratiche auto) o l'Autoscuola. Una volta scelto l'utente professionale è possibile generare il *voucher* tramite il bottone "Genera Voucher"



Se si seleziona il bottone *Stampa* o *Salva come immagine* si visualizza il seguente messaggio di conferma:



Nel caso in cui si volesse annullare l'operazione di generazione del *voucher* occorre agire sul bottone "*Elimina voucher*", ottenendo il seguente messaggio di conferma:



Il *voucher* generato, anonimo ed identificato soltanto da codice univoco non sequenziale, può essere salvato sia con estensione .pdf che .jpg e contiene le seguenti informazioni:



L'utente può così recarsi presso l'utente professionale con il *voucher*, stampato o in formato digitale, al fine di procedere con il riscatto del voucher stesso.

L'utente professionale selezionato, prima di poter riscattare il *voucher*, in presenza del cittadino, dovrà effettuare una verifica della validità del *voucher* e della corrispondenza con il codice fiscale del cittadino. A valle del buon esito dei controlli, potrà quindi trasferire gli IUV dal cassetto del cittadino al proprio, ristorando contestualmente il cittadino per il valore nominale del credito trasferito (al netto delle commissioni di incasso che non sono, per propria natura, rimborsabili).

Se non si desidera procedere al riscatto del *voucher* presso l'Agenzia o Autoscuola precedentemente selezionata, si può procedere con l'eliminazione del *voucher* stesso, utilizzando il pulsante *Elimina voucher*, raggiungibile dall'opzione *Visualizza voucher*.

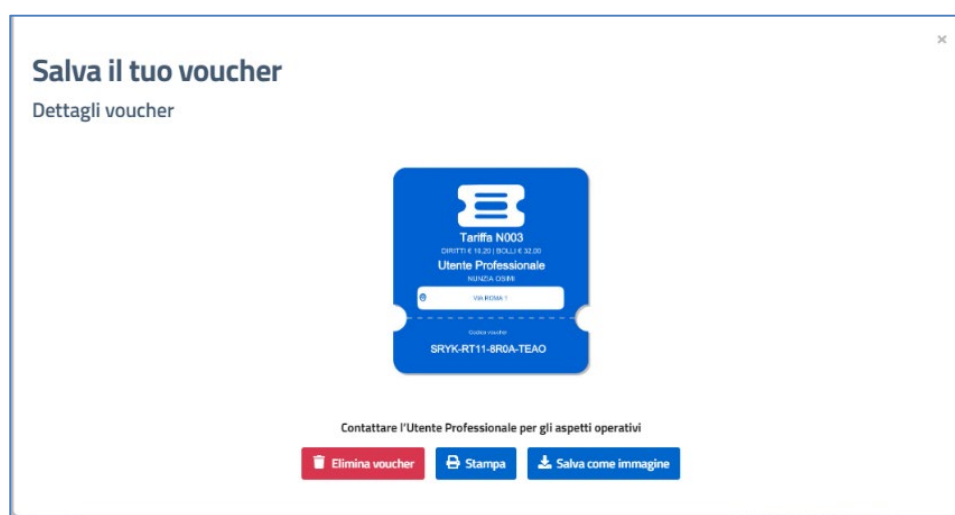
Estratto del manuale applicazione “Pagamenti PagoPA” per Utente Cittadino per l’anticipazione delle nuove funzionalità introdotte dal 9 febbraio 2023

- **Visualizza Voucher:** alla scelta della voce, l’applicativo mostra una schermata che visualizza il *voucher* generato in precedenza. La funzionalità è disponibile esclusivamente se la richiesta di pagamento è in stato PAGATA e se il *voucher* è stato già generato; altrimenti, se non ancora generato, l’utente visualizzerà come opzione possibile “Genera voucher”.



The screenshot shows the 'I miei pagamenti' (My payments) interface. At the top, there is a 'Ricarica pagamenti' button and a filter for 'Visualizza 10 elementi' (Total elements: 541). Below is a table with columns: Id. Carrello, Tariffa, Ambito, Urgente, Stato, and Data Creazione. The table contains four rows of payment records, each with a '+', 'Dettaglio', 'Stampa ricevuta di pagamento', and 'Visualizza voucher' action button.

Id. Carrello	Tariffa	Ambito	Urgente	Stato	Data Creazione	
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLII € 32,00	NAZIONALE	NO	PAGATA	08/08/2022	+
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLII € 32,00	NAZIONALE	NO	PAGATA		Dettaglio
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLII € 32,00	NAZIONALE	NO	PAGATA		Stampa ricevuta di pagamento
219622	N003 - DIRITTI € 10,20 BOLLII € 32,00	NAZIONALE	NO	PAGATA		Visualizza voucher



Dalla visualizzazione del voucher è possibile Eliminare, Stampare o Salvare il voucher.