

FAQ

CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI O SISTEMI PER L'ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI DEI LIMITI DI VELOCITÀ

MODALITÀ DI ACCESSO

- **Come posso accedere alla piattaforma di censimento?**

Per accedere alla piattaforma di Censimento Velox, aprire il browser e digitare uno dei seguenti indirizzi:

- <https://www.ilportaledellautomobilista.it>
- <https://www.ilportaledeltrasporto.it>

Successivamente, effettuare il **login** inserendo **username/matricola** e **password**.

- **Se si accede dal Portale dell'Automobilista:**

selezionare la voce di menu **“Accesso ai Servizi”**, quindi **“Gestione PIN e Utenze”** per accedere alla Home Page di Gestione Utenze.

- **Se si accede dal Portale del Trasporto:**

selezionare la **card** **“Gestione Utenze”** presente nella Home privata, visualizzata subito dopo il login.

CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI O SISTEMI

- **Chi può caricare i dati?**

Gli Enti Accertatori con profilo 13 e 88.

- **Quali dati devo comunicare?**

Comunicare i seguenti dati obbligatori per effettuare il censimento:

- la denominazione dell'amministrazione o dell'ente competente che trasmette i dati, comprensiva dell'indicazione territoriale di riferimento. Ad esempio: "Polizia locale comune di Marina di Selva";
- il codice catastale dell'amministrazione o dell'ente per il quale l'amministrazione o l'ente competente sta trasmettendo i dati, ove applicabile;
- gli estremi del decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di approvazione o estensione del dispositivo o sistema;
- il tipo di dispositivo o sistema;
- la marca del dispositivo o sistema, che corrisponde al titolare dell'approvazione;
- il modello del dispositivo o sistema, riportato nel decreto di approvazione o estensione;
- la versione del modello del dispositivo o sistema, se presente nel decreto di approvazione o estensione;
- il numero di matricola, ad eccezione del censimento di sistemi per il rilevamento della velocità media. In tal caso, inserire nel campo "matricola" la dicitura **“non applicabile”** e procedere alla compilazione del campo **“note”**.

Inserire nel campo “note” le seguenti informazioni relative ai sistemi per il rilevamento della velocità media, riferite alla coppia di portali che effettua la rilevazione per la quale è stato rilasciato il certificato di taratura dell'estesa e della velocità media e che identifica la tratta sottoposta a controllo della velocità:

- a) la sigla e la denominazione della strada;
- b) la chilometrica convenzionale di installazione;
- c) l'eventuale identificativo del singolo portale che compone la coppia;
- d) la direzione di marcia.

Nel campo “note” riportare, ove ricorra il caso, anche gli eventuali Comuni associati per il servizio di Polizia Locale o il regime in funzione del quale è utilizzato il dispositivo. Ad esempio: “locazione finanziaria”; “noleggio”.

- **Dove devo inserire i dati?**

Al primo accesso alla piattaforma di Censimento Velox, il download del template è propedeutico al primo upload del tracciato velox.

Per procedere, selezionare la funzionalità **“Download Tracciato Velox”** per scaricare il file in formato **.csv (Comma Separated Values)**, scelto perché aperto e facilmente modificabile. Il file può essere compilato con **qualsiasi editor di testo** (ad esempio *Blocco note* di Windows o *Notepad++*) oppure, in modo più agevole, con un **software di foglio elettronico** come *Microsoft Excel* o *LibreOffice Calc*.

All'interno del template è necessario compilare i campi obbligatori ed eventualmente il campo “note” per ciascun record, corrispondente a un singolo velox.

Si evidenzia che il file **.csv deve utilizzare il punto e virgola (;) come separatore di campo**, in linea con le impostazioni predefinite per l'Italia.

È importante verificare, in fase di apertura o salvataggio, che il separatore **resti il punto e virgola e non venga sostituito dalla virgola**, per garantire la corretta lettura e importazione dei dati nella piattaforma. Si ricorda inoltre che, poiché **il punto e virgola è utilizzato come delimitatore dei campi, non può essere inserito come parte del contenuto** di un campo del tracciato.

- **Come mi accerto che i dati sono stati caricati?**

Selezionare il pulsante “Scegli file” e scegliere il tracciato velox, delle dimensioni non superiori a 5 MB, che si intende caricare. Successivamente, selezionare il pulsante “Upload Tracciato Velox” e cliccare su “Ok” per confermare l'operazione. Infine, cliccare sul pulsante “Conferma Trasmissione”. Se il tracciato è corretto e l'invio è andato a buon fine, verrà visualizzato un messaggio di esito positivo con il numero di velox caricati.

- **Come posso aggiornare i dati precedentemente inseriti?**

Per aggiornare i dati già caricati, seguire questi passaggi:

1. compilare nuovamente il file .csv includendo i velox già inseriti che si intendono mantenere, eliminando quelli che non si vogliono più pubblicare e aggiungendo eventuali nuovi velox da inserire;
2. effettuare l'upload del tracciato e confermare la trasmissione dei dati.

Una volta completati questi passaggi, la piattaforma sovrascriverà automaticamente i dati precedentemente dichiarati: le informazioni disponibili agli utenti corrisponderanno quindi a quelle aggiornate durante l'ultimo censimento effettuato dal medesimo trasmittente.

- **Dove trovo il manuale utente?**

Entrare nell'Area Privata del Portale del Trasporto, selezionare **“Guide e Manuali”** e scaricare il manuale MIT-MOD-ManualeUtente-Evolutive Velox. Oppure, accedere al Portale dell'Automobilista, entrare nella sezione “Gestione Utenze” e selezionare la voce di menu “Manuale”.

- **Come posso contattare l'assistenza?**

È possibile contattare l'assistenza tramite il **Customer Portal**, accessibile nell'area privata dei portali.

- **Dal Portale dell'Automobilista:**

dopo il login, selezionare il menu **“Richiesta Assistenza”, “Servizio di assistenza”**.

- **Dal Portale del Trasporto:**

dopo il login, selezionare il menu **“Assistenza”, “Customer Portal”, “Apri un Ticket”**.

Per **problemi di login** che impediscono l'accesso al portale, è possibile contattare l'assistenza anche tramite **il canale telefonico**:

- **Numero verde:** 800.23.23.23 (da rete fissa)

- **Numero da cellulare:** 06 45 77 59 27

Il servizio telefonico è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00**, ed è riservato a segnalazioni di **problemi di accesso o solleciti su ticket già aperti**.

CASI PARTICOLARI

- **Come posso effettuare il censimento di uno o più dispositivi riferiti a più Comuni associati per il servizio di Polizia Locale?**

I dispositivi in possesso di più **Comuni associati** per il servizio di Polizia Locale devono essere censiti da un unico ente trasmittente e non da più enti contemporaneamente. In tal caso, occorre inoltre inserire nel campo **“note”** gli eventuali Comuni a tal fine consorziati.

- **Quali dati devo inserire per censire dispositivi o sistemi per il rilevamento della velocità media?**

Per censire i sistemi per il rilevamento della velocità media, riportare:

- nel campo **“matricola”** la dicitura **“non applicabile”**;
- nel campo **“note”** le seguenti informazioni relative alla coppia di portali che effettua la rilevazione per la quale è stato rilasciato il certificato di taratura dell'estesa e della velocità media e che identifica la tratta sottoposta a controllo della velocità:
 - a) la sigla e la denominazione della **strada**;
 - b) la **chilometrica** convenzionale di installazione;
 - c) l'eventuale identificativo del **singolo portale** che compone la coppia;
 - d) la direzione di **marcia**.

Esempio da inserire nelle note: A1, AUTOSTRADA MILANO–NAPOLI: LODI DIR NORD – MILANO SUD DIR NORD dal km 24+000 al km 12+050 direzione NORD / SS1, VIA AURELIA: SS1 11+950 DIR NORD – SS1 15+700 DIR NORD da km 11+950 al km 15+700 direzione NORD

- **Come identifico i dispositivi in uso mediante contratto di locazione finanziaria o di noleggio a canone fisso?**

Qualora il dispositivo sia utilizzato in regime di locazione finanziaria o noleggio a canone fisso, ai sensi dell'art. 61 della legge n. 120/2010, specificare la condizione nel campo **“note”** inserendo la dicitura **“locazione finanziaria”** o **“noleggio”**.

- **Cosa devo fare se nel confermare la trasmissione del file .csv, il sistema restituisce il messaggio “INTESTAZIONE CSV NON VALIDA / INTESTAZIONE DIFFERENTE DA QUELLA ATTESA”?**

L'intestazione del file **non deve essere modificata** rispetto a quella del template originale. Questo errore si verifica di solito quando il file è stato salvato o formattato in modo non corretto.

Per risolvere:

1. **Verificare che il file mantenga esattamente le stesse intestazioni di colonna** presenti nel modello scaricato dalla piattaforma.
2. **Controllare che i dati siano separati da punto e virgola (;)** e che ogni campo corrisponda alla colonna prevista.
 - Se aprondo il file con un software di foglio elettronico, si visualizza tutto il contenuto in un'unica colonna, occorre **formattarlo come file CSV**, specificando “**punto e virgola (;)**” come **separatore dei campi**.
3. Salvare nuovamente il file in formato **.csv** (non in .xls, .ods o altri formati).
4. Riprovare la trasmissione sulla piattaforma.

In alternativa, è possibile **scaricare nuovamente il template**, ricompilare i dati e ripetere l'invio.

CONSULTAZIONE DEI DISPOSITIVI O SISTEMI CENSITI

- **Dove posso verificare se un velox è stato censito?**

Decorsi 60 giorni dall'operatività della piattaforma di censimento, consultare l'elenco dei velox censiti sul portale istituzionale del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.